

App to Date – Kommunikation 4.0

Familie ist da, wo das Herz ist

Mütter- und Familientreff Erlangen e. V.



- Ziele/Zielgruppe
- Konzept
- Nutzen für Ehrenamtliche/Wirkung
- Tipps/Hindernisse
- Fragen



Ziele

- Zielführende Kommunikation im Team und nach außen
- Besserer Überblick unseres Angebots
- Vereinfachung der Anmeldung zu Kursen/Veranstaltungen#
- Zugänge zu anderen Schnittstellen

Zielgruppe

- Zeitspender*innen
- Mitglieder
- Unterstützer / Sponsoren /Zuschussgeber

Unser Ziel war es eine moderne Kommunikationsplattform für den Verein zu schaffen, die bisherige Kommunikationskanäle bündelt. Als rein ehrenamtlich geführter Verein soll die App eine nützliche Helferin sein, die die Kommunikation und Prozesse im Verein transparenter macht und im Handling vereinfacht. Letztlich können dadurch Zeit und Personalressourcen eingespart werden. So bleibt mehr Zeit und Energie für das "Kerngeschäft".

- Transparente Kommunikation über die Chat-Funktion (diverse Gruppen)
 1. Vertretungssuche
 2. schnelle Informationsweitergabe an Ehrenamtliche (nachfolgender Dienst)
 3. kein externer Anbieter notwendig (DSGVO)
- Schneller Überblick im Gespräch mit Gästen
- Informationsvorsprung (schnell zugänglich) –
- Interaktive Funktionen (mehrseitige Kommunikation)

- Struktur/gewünschten Umfang im Vorfeld definieren
- Können funktionierende Prozesse in der App abgebildet werden?
- Welchen Mehrwert soll die App bieten?
- Besonders für den Chat → Chatregeln festlegen
- Kenntnisse in einem Content Management System (CMS) sind vorteilhaft.
- App für Iphone → ein eigener Entwickleraccount bei Apple muss angelegt werden; Kosten ca. 100 Euro/Jahr
- Bereitstellungskosten/Serverkosten ca. 40 Euro / Monat an V-mapit



Mütter- und Familientreff Erlangen e.V.

Fragen?

