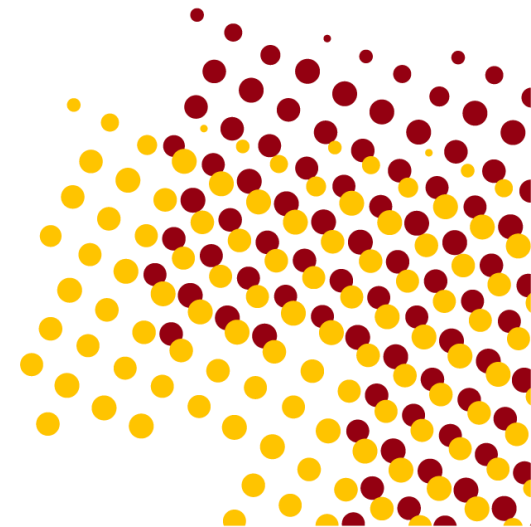


Veränderungsprozesse: In 5 Schritten den digitalen Wandel gestalten

Vortrag, 17.11.2023 in Bamberg

Susanne Saliger
Akademie für Ehrenamtlichkeit Deutschland

1. Veränderungen - Vereine im Wandel
2. Digitalisierung - was bedeutet das?
3. Veränderungen aktiv gestalten: 5 Schritte
4. Gelingenskriterien
5. Serviceteil | Praxishilfen



Veränderungen - Vereine im Wandel

Veränderungstreiber

- Globalisierung
- Mobilität
- Wettbewerbsdruck, Ansprüche der Mitglieder
- Kostendruck, Ergebnisdruk
- Wertewandel
- Pandemie
- Einwanderungswellen
- **Digitalisierung**
- ...

Veränderungs-/ Change Management

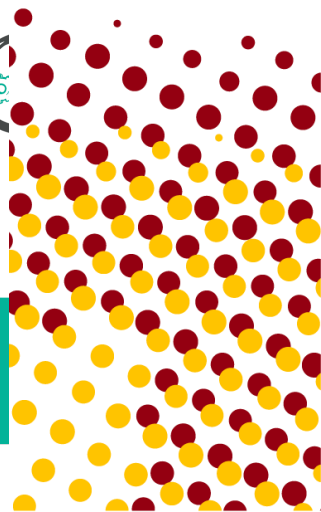
Das Führen einer zielgerichteten Veränderung von Arbeitsweisen und Verhalten einer Organisation – von einem bestehenden zu einem neuen Zustand – ausgehend von der Idee zur Realisierung dieser Idee – und unter Beteiligung der Mitarbeitenden über den gesamten Veränderungsprozess.

Veränderung und Organisationsentwicklung

- **Organisationsentwicklung:**
Langfristige Betrachtung von Organisationen
- **Veränderung / Changemanagement:**
Konkretes Veränderungsvorhaben/-projekt

Digitalisierung – was bedeutet das?

Studienlage



Studienlage



Den digitalen
Wandel in zivil-
gesellschaftlichen
Organisationen
aktiv gestalten

Ein Leitfaden

Magdalena Bork, Dr. Birthe Tahmaz

**DIE VER
ANTWORT
LICHEN
#DIGITAL**

Die Verantwortlichen #digital

2019-2022

Leitfaden

Printversion
Kostenfreie
Bestellung:
[hier](#)

Download



Toolbox

Digitalversion (mit Download)



DV#d



Bundesministerium
des Innern
und für Heimat



Robert Bosch
Stiftung

ÜBER DAS FÖRDERPROGRAMM DER AKADEMIE FÜR EHRENAMTLICHKEIT

<https://www.die-verantwortlichen-digital.de/>

- 2 Förderrunden: Beratung Strategieentwicklung digitaler Wandel und Umsetzung (2019-22)
- Je Runde 28 Verantwortliche aus 14 Organisationen aus versch. Engagementbereichen
- Beratung, Umsetzungs- und Weiterbildungsbudget, P2P-Treffen
- Verbreitungsaktivitäten
- Wissenschaftliche Begleitung: ZiviZ gGmbH

**DIE VER
ANTWORT
LICHEN
#DIGITAL**





Landesnetzwerk Bürgerschaftliches Engagement Bayern e.V.,
2023

Broschüre mit Tipps, Tools und Methoden zur gemeinsamen
Gestaltung von Gruppen-, Arbeits- und
Entscheidungsprozesse rund um das Thema Digitalisierung

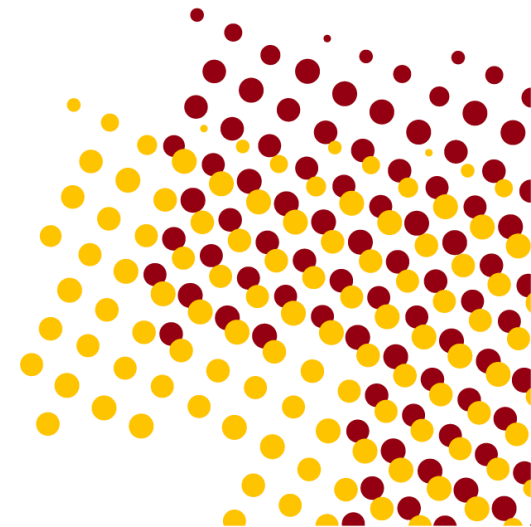


**DIGITALISIERUNG
IN VEREINEN UND INITIATIVEN**

Ein Einstieg in einen bewusst gestalteten Prozess

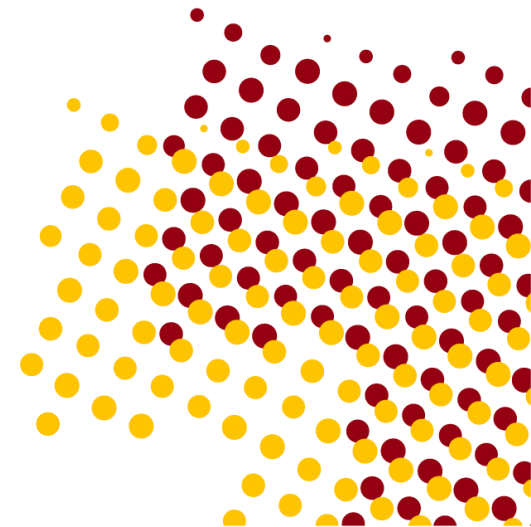


LBE LANDESNETZWERK
BÜRGERSCHAFTLICHES
ENGAGEMENT **BAYERN**



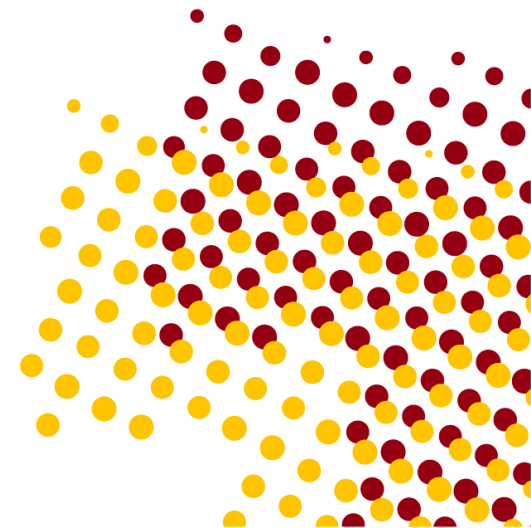
Digitalisierung ist ein Sammelbegriff

- Das **Umwandeln** analoger Werte / Informationen in digitale Formate
- Digitaler Wandel / Transformation und dadurch ausgelöste Veränderungsprozesse in der **Gesellschaft**

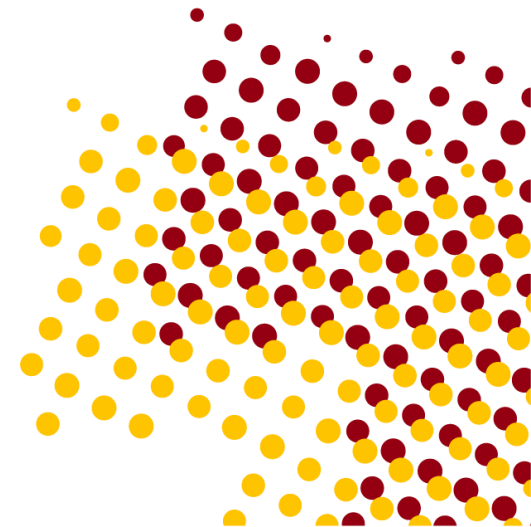


Digitalisierung ist ein Sammelbegriff

- Gesellschaftlicher Prozess – Zugang, Kompetenzen, gesellschaftl. Innovation, Persönlichkeitsschutz
- Organisationsinterner Prozess – Digitalisierung nutzen und Digitalisierung gestalten



- ...bietet zusätzliche Gestaltungsmöglichkeiten
 - im bestehenden zivilgesellschaftl. Sektor
 - für neues digitales Engagement
- „Neues“ und „Altes“ nicht gegeneinander ausspielen



Verständnis von Digitalisierung in zivilgesellschaftlichen Organisationen...

...fängt bei der persönlichen

Einstellung und der Organisationskultur an

...hat eine technische

Komponente

...ist ein Lernprozess, der

nicht mit einem Pilotprojekt abgeschlossen ist

Digitalisierung verändert...

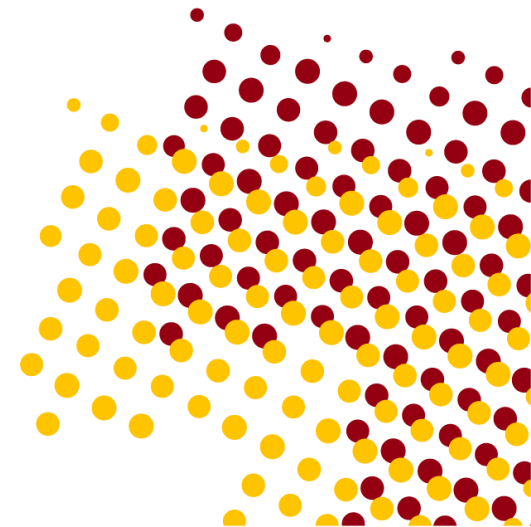
... nicht nur technologisch:

- Strukturelle und prozessuale Veränderungen werden unterschätzt

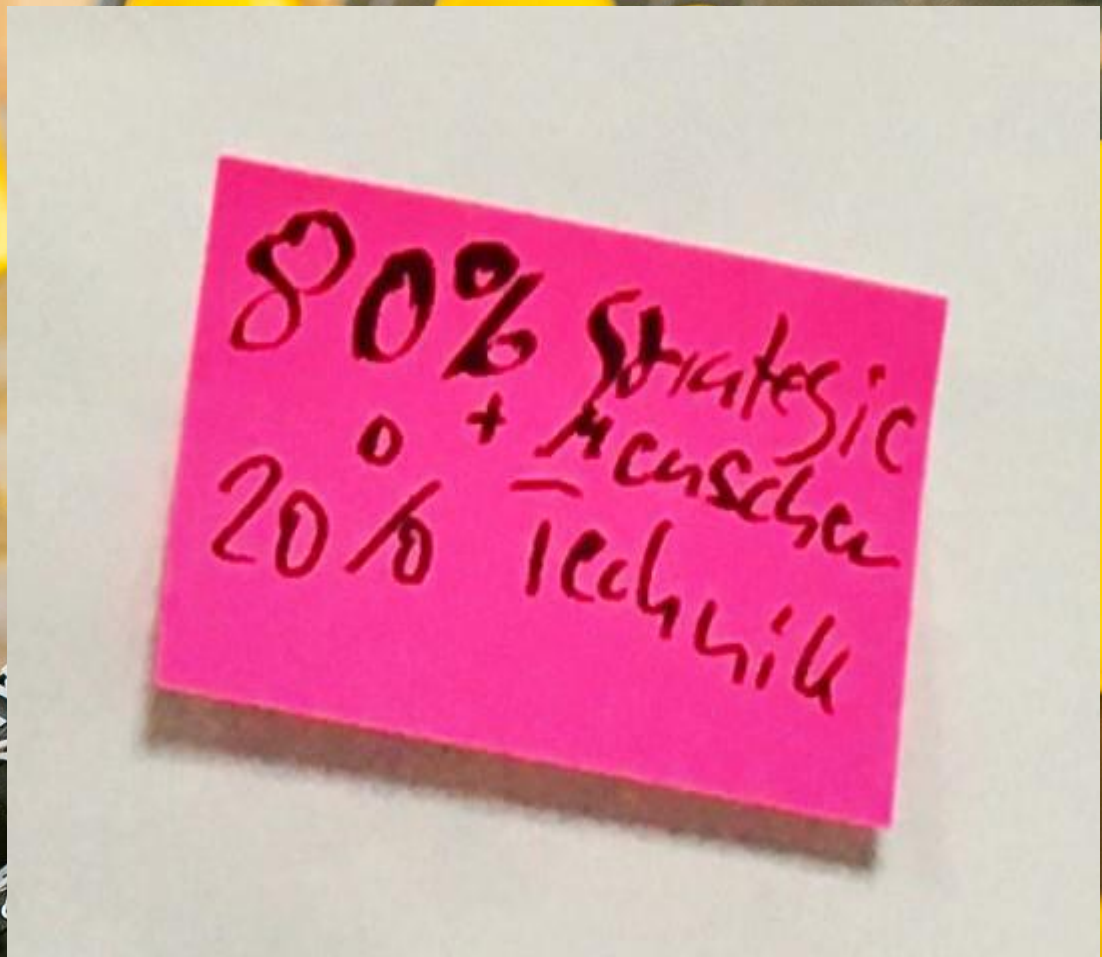
...alle, aber junge und kleine Organisationen sind aktiver.

... und es gibt keine generelle Skepsis, aber:

- Ressourcenknappheit
- Veränderungsnotwendigkeit langjähriger Strukturen




Veränderungen aktiv gestalten



Change Prozesse

Digitaler Wandel bedeutet Veränderung

Leitfrage

A black tablet with a white screen is centered on the right side of the slide. The screen displays the main question in black text, with the word 'Digitalisierung' highlighted in red. The tablet has a small Windows logo on the right edge.

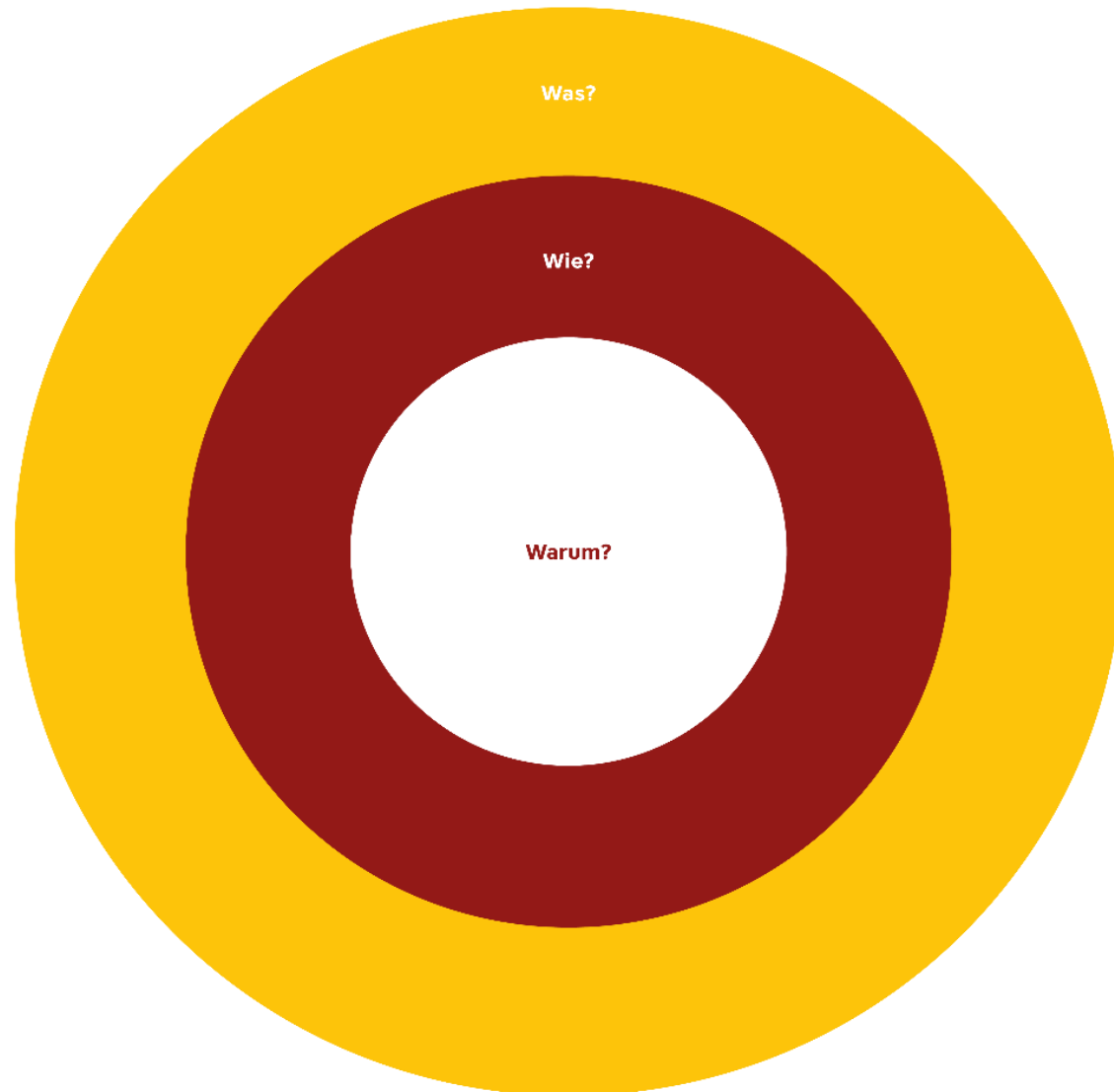
Inwiefern kann
Digitalisierung die
Erreichung unserer
Organisationsziele
unterstützen?

Veränderungsfelder



Frag immer erst: Warum?

Frag immer erst: Warum?



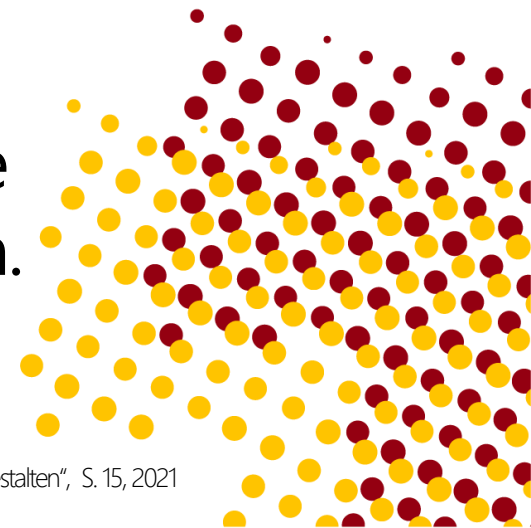
Warum: Das *Warum* gibt Aufschluss über Ihre Beweggründe.

Wie: Das *Wie* schildert, wie Sie Digitalisierung nutzen können, um Zielen, Mission oder Vision näherzukommen.

Was: Das *Was* erklärt, welche Leistungen Sie wem anbieten.

Konzept des Goldenen Kreises

Quelle: Bork/Tahmaz „Den digitalen Wandel in zivilgesellschaftlichen Organisationen aktiv gestalten“, S. 15, 2021



5 Schritte in (digitalen) Veränderungsprozessen

5 Schritte des Transformationsprozesses



Aufbau des Leitfadens: (in jedem Schritt zu finden)

Leitfaden

Impuls-
fragen

Leitfaden

Checkliste

Leitfaden

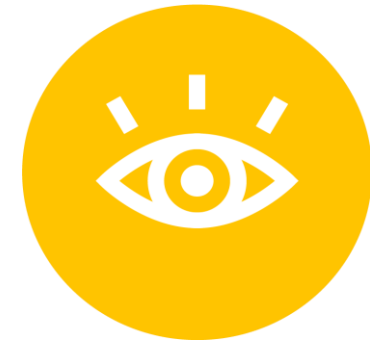
Praxis-
beispiele

Toolbox

Methoden

Den Veränderungsbedarf
erfassen und eine
Bestandsaufnahme machen.

1 - Initialisieren



Ziele definieren
und schriftlich festhalten.
Maßnahmenumsetzung
konzipieren.

2 - Konzipieren



Zielgruppen einbinden
und Befürworter*innen
in Konzeptionsphase
einbeziehen.

3 - Mobilisieren



Veränderungen, die zuvor geplant wurden, realisieren und den Zielen und Maßnahmen eine Priorität zuordnen.

4 - Umsetzen



Die herbeigeführten
Veränderungen erfolgreich
festigen und die neuen
Instrumente zu einem festen
Bestandteil der
Arbeitsprozesse machen.

5 - Verstetigen



Toolbox – Methoden für alle Phasen

INITIALISIEREN	KONZIPIEREN	MOBILISIEREN	UMSETZEN	VERSTETIGEN	ÜBERGREIFEND
Beteiligtenkreise	Smart Pure Clear	Charakterrollen	Gummibandmodell	Johari-Fenster	Retro
<i>Relevanz von anderen Beteiligten für das Projekt erkennen</i>	<i>Das richtige Ziel verfolgen</i>	<i>Mehrwert von unterschiedlichen Teamrollen erkennen</i>	<i>Sich zwischen alternativen entscheiden</i>	<i>Von anderen mehr über sich selbst erfahren</i>	<i>Projekt und Team regelmäßig Revue passieren lassen</i>
Denkhüte	Kopfstand-Brainstorming	Maslow Zylinder	Feedback Modell	Zukunftsfundament	Check In & Check Out
<i>Die Perspektiven erweitern</i>	<i>Durch Umkehren von Gedanken auf neue Ideen kommen</i>	<i>Von der Selbstverwirklichung zur Teamkultur gelangen</i>	<i>Umgang mit Komplimenten und Kritik von anderen</i>	<i>Zukunft durch Vergangenheitsbetrachtung einschätzen</i>	<i>Den richtigen Ein- und Ausstieg aus Meetings finden</i>
SWOT	Punktlandung	Bedürfnisbatterien	Effizienter Arbeiten	Projektzwischenbetrachtung	Kanban
<i>Die Position der Organisation strategisch bestimmen</i>	<i>Digitalisierungsvorhaben erfolgreich in Worte fassen</i>	<i>Erkennen welche Bedürfnisse mehr und welche weniger erfüllt sind</i>	<i>Wichtiges von Dringendem unterscheiden</i>	<i>Anpassungsmöglichkeiten in laufenden Projekten erkennen</i>	<i>Orientierung im Projektteam behalten</i>

10 Gelingenskriterien

10 Gelingenskriterien digitaler Veränderungsprozesse



Austausch



Bestehende
Erfahrungen



Digitales Team



Fehler machen



Informierte
Entscheidungen

10 Gelingenskriterien



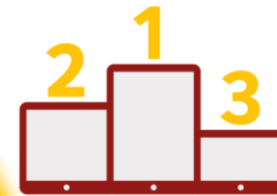
Inspiration



Neugier &
Offenheit



Personen
beteiligen

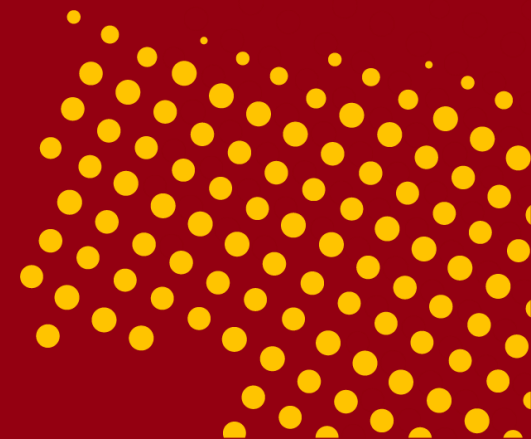


Prioritäten
setzen

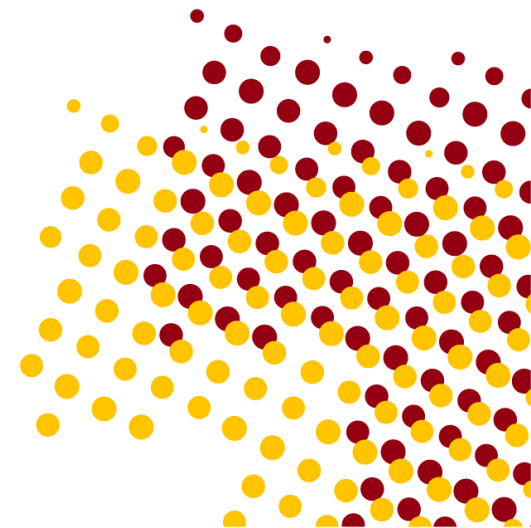


Prozess des
Handelns

Serviceteil | Praxishilfen

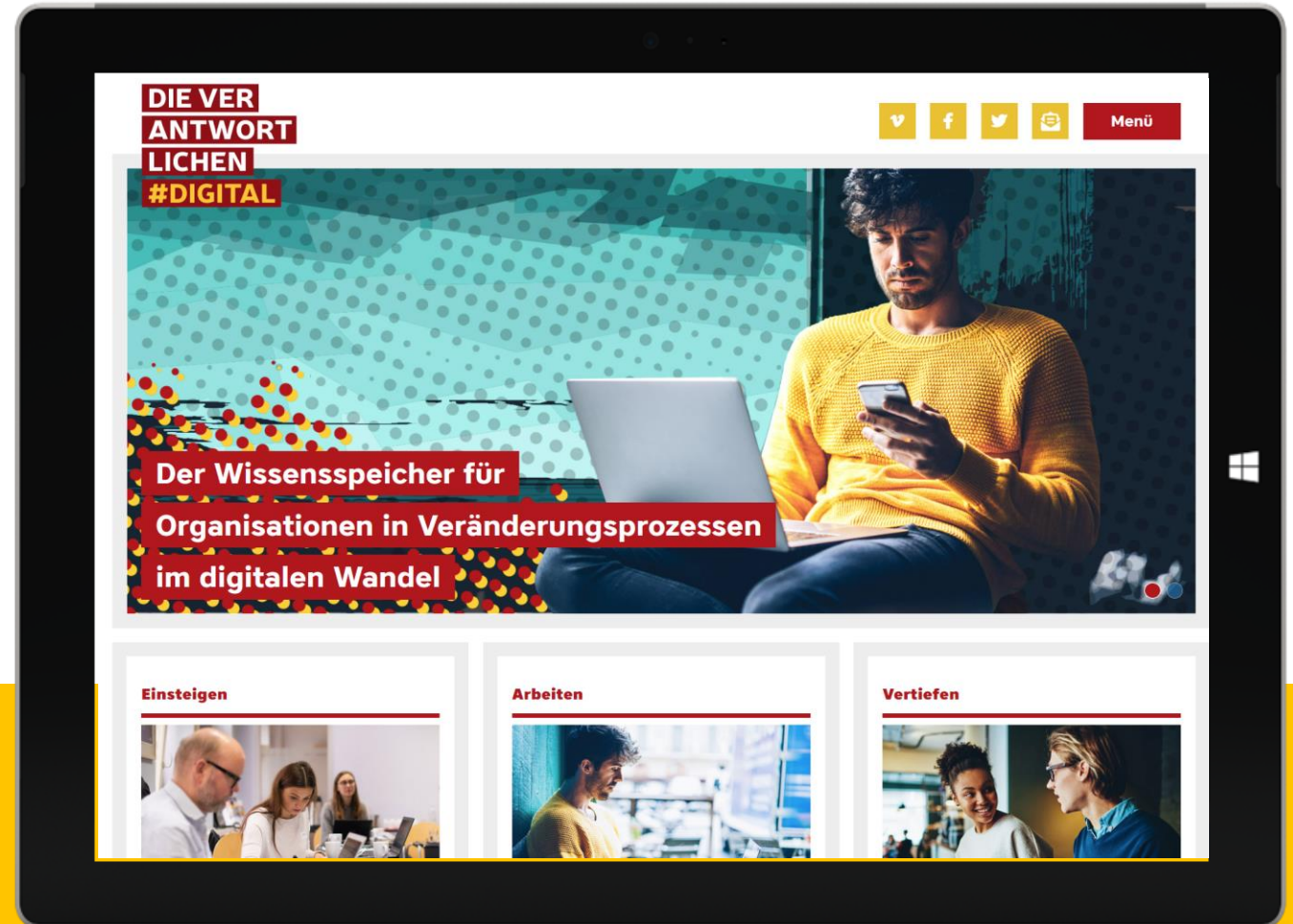


- i. Wissens- und Praxisplattform DV#d
- ii. Assessment Tool: wie digital sind wir?
- iii. Angebotsfinder rund um Digitalisierung
- iv. Förderung für Digitalisierung
- v. Digitalisierungsberatung/-coaching:
Code of Good Practice



Wissens- und Praxisplattform

<https://www.die-verantwortlichen-digital.de/>



Wie digital sind Sie?

DIE VER
ANTWORT
LICHEN
#DIGITAL

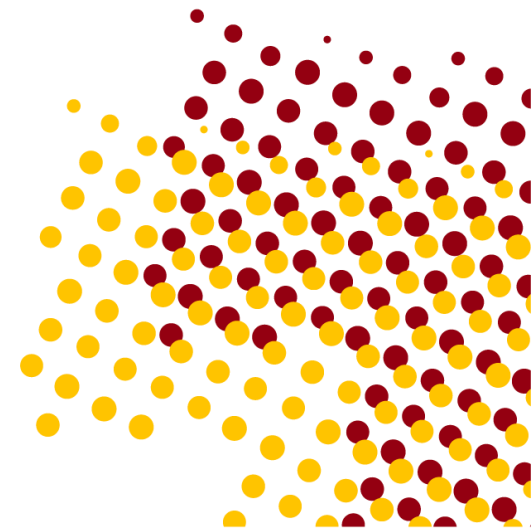


Self-Assessment-Tool für Non-Profits

Wie digital sind wir?

Klicken Sie auf Start um den Fragebogen zu starten.

Start



CoCo – der Angebotsfinder

CoCo – der
Angebotsfinder
für den digitalen
Wandel in der
Zivilgesellschaft

Hier findest du Wissen,
Tipps und gute Beispiele
für die
digitale Weiterentwicklung
eurer Organisation

Online-Veranstaltungen

Organisationsentwicklung

Digitales Engagement

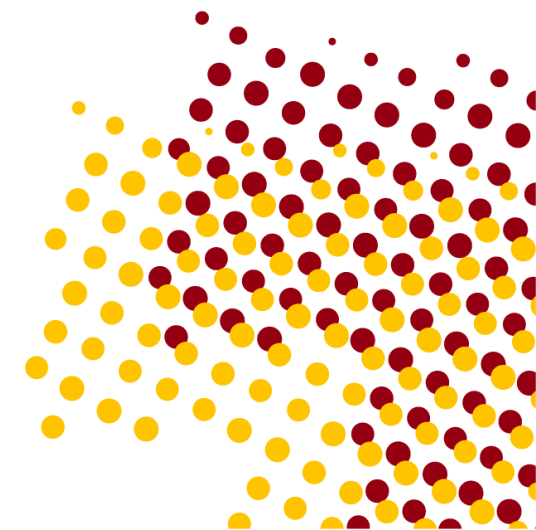
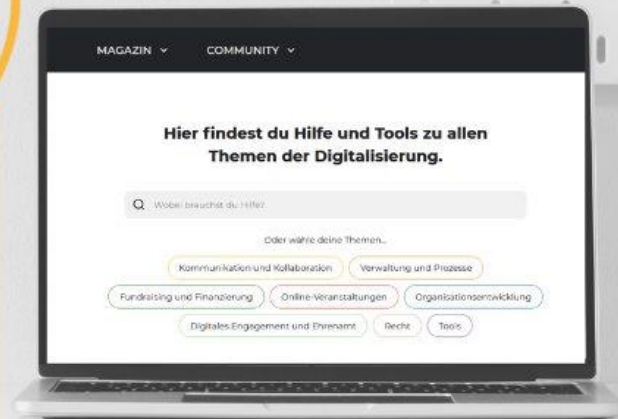
Verwaltung & Prozesse

Kommunikation & Kollaboration

Fundraising & Finanzierung

Tools

Recht

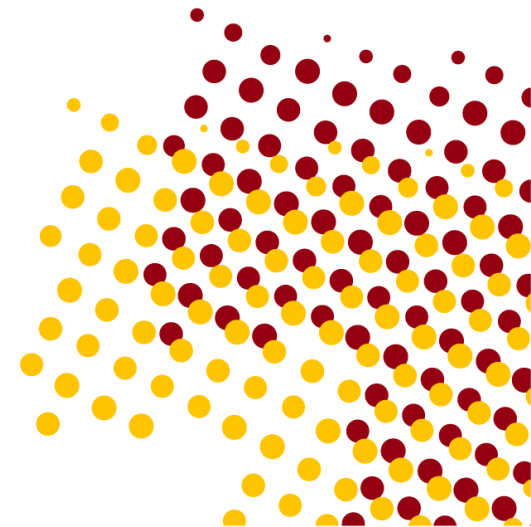


Code of Good Practice



Digitalisierungsberatung/-coaching für
gemeinwohlorientierte Organisationen

<https://gut-beraten.digital/>



Förderung für Digitalisierung



Initiative neue Qualität der Arbeit -
ein Förderprogramm des BMAS und
der EU (Europ. Sozialfond Plus)

Unterstützung bei Veränderungs-
prozessen der Digitalisierung und
Flexibilisierung. Förderung von 80%
der Beratungskosten.

Weitere Infos:

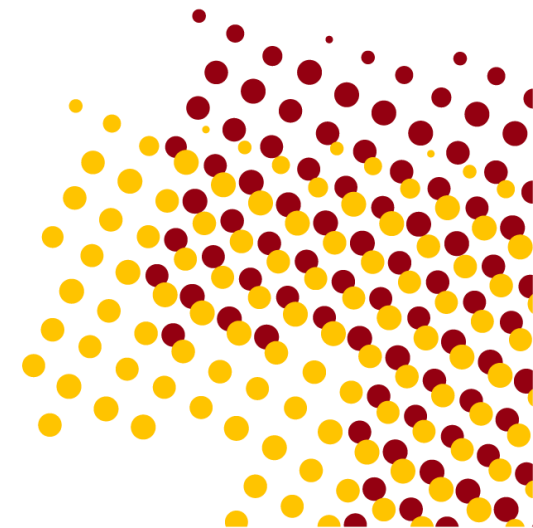


100xDigital - Das DSEE-Programm für
den digitalen Wandel in Engagement
und Ehrenamt

Unterstützung bei Digitalisierungs-
vorhaben mit Förderung, Beratung
und Vernetzung.

Bewerbung für 2024 bis 11.10.2023

Weitere Infos:



Quellen

BMFSFJ (Hrsg.) „Dritter Engagementbericht. Zukunft Zivilgesellschaft: Junges Engagement im digitalen Zeitalter“, 2020

Bork/Tahmaz „Den digitalen Wandel in zivilgesellschaftlichen Organisationen aktiv gestalten. Ein Leitfaden“, 2021

Diskussionspapier der Digitize Non-Profits Initiative „Lernen. Verstehen. Vernetzen. Perspektiven des digitalen Wandels in etablierten sozialen Organisationen“, 2019

Dufft/Kreutter/Peters/Olfe „Digitalisierung in Non-Profit-Organisationen: Strategie, Kultur und Kompetenzen im digitalen Wandel.“, 2017

Haus des Stiftens (Hrsg.) „Digital-Report 2020“, <https://www.digital-report.org/report> (15.02.2021)

Hoff/Kuhn/Tahmaz „Den digitalen Wandel in zivilgesellschaftlichen Organisationen aktiv gestalten. Toolbox“, https://www.die-verantwortlichen-digital.de/Praxistipps/355_Tooluebersicht.htm (29.03.2022)

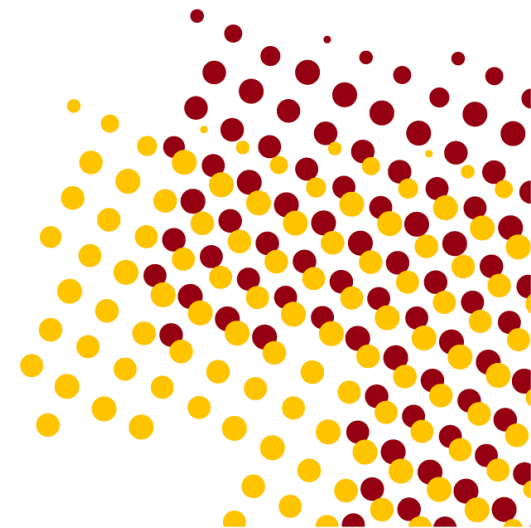
Stiftung Bürgernut (Hrsg.) „Digitalisierung – vom Buzzword zur zivilgesellschaftlichen Praxis“, 2019

Stiftung Neue Verantwortung, PHINEO, Bertelsmann Stiftung, Robert Bosch Stiftung „Digitalisierung braucht Zivilgesellschaft. Summary“, 2019

Wagner/Käfer „PQM-Prozessorientiertes Qualitätsmanagement“, 2010

<https://wirtschaftslexikon.gabler.de/definition/strategie-43591> (30.08.2021)

ZiviZ gGmbH (Hrsg.) „Denkanstöße zur Digitalisierung der Zivilgesellschaft. Ein Mutmacherpapier“, 2018



Vielen Dank!

Vertiefung im Tages-Workshop

In 5 Schritten den digitalen Wandel im Verein gestalten

22. Februar 2024, 9.30 - 16.30 Uhr in Nürnberg

[Künstlerhaus im KunstKulturQuartier, Nürnberg](#)

Digitalisierung bietet Vereinen und gemeinnützigen Organisationen Chancen und Möglichkeiten, bringt aber auch Herausforderungen mit sich. Wie können Sie den digitalen Wandel gut gestalten und dabei Ihre Arbeitsweisen, Arbeitsabläufe, Kommunikation und Angebote sinnvoll anpassen? Welche Methoden helfen dabei? Und was sind Kriterien für das Gelingen?

In diesem interaktiven Workshop kommen Sie direkt ins Handeln und Arbeiten an Ideen und Lösungen für Ihren eigenen Verein.

22.02.2024
in Nürnberg



[Direktlink zur Anmeldung](#)

Susanne Saliger



Leitung Organisationsentwicklung & Digitalisierung
Trainerin & Beraterin
Beratungswissenschaftlerin
Autorisierte INQA-Coach
Beraterin im DSEE-Förderprogramm 100xDigital

Meine Themen:

- Digitale Transformation
- Organisations- und Teamentwicklung
- Moderation
- Qualitätsmanagement
- Freiwilligenmanagement

 saliger@ehrenamt.de

 030 52543604

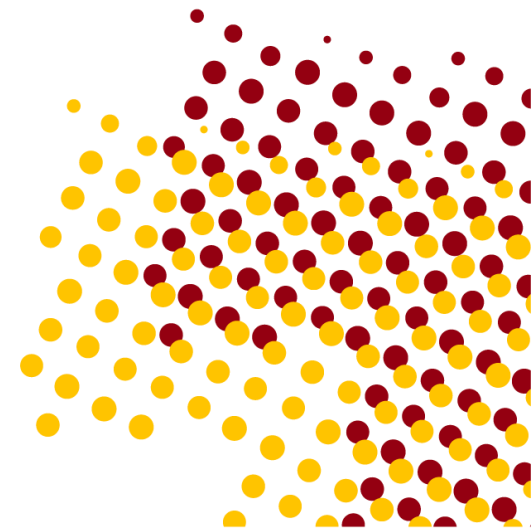
 www.ehrenamt.de



Akademie für Ehrenamtlichkeit



- seit über 25 Jahren bundesweit tätiges Kompetenzzentrum für Engagementförderung
- setzen uns für attraktive Rahmenbedingungen für das freiwillige Engagement ein
- Qualifizierung, Beratung und Prozessbegleitung von gemeinnützigen Einrichtungen und Kommunen
- Träger mehrerer Projekte, u.a. House of Resources, Projektschmiede, Interkulturelle Engagementberatung



Weitere Seminare & Veranstaltungen



 [Link](#) zum Seminarangebot

Engagement-
förderung

Engagement-
beratung

Rechtliche
Aspekte

Digitalisierung

Organisations-
beratung

Nachwuchs-
förderung

Vorstands-
beratung

Strategie-
beratung



Kontakt



Susanne Saliger
Akademie für Ehrenamtlichkeit
im fjs e.V.



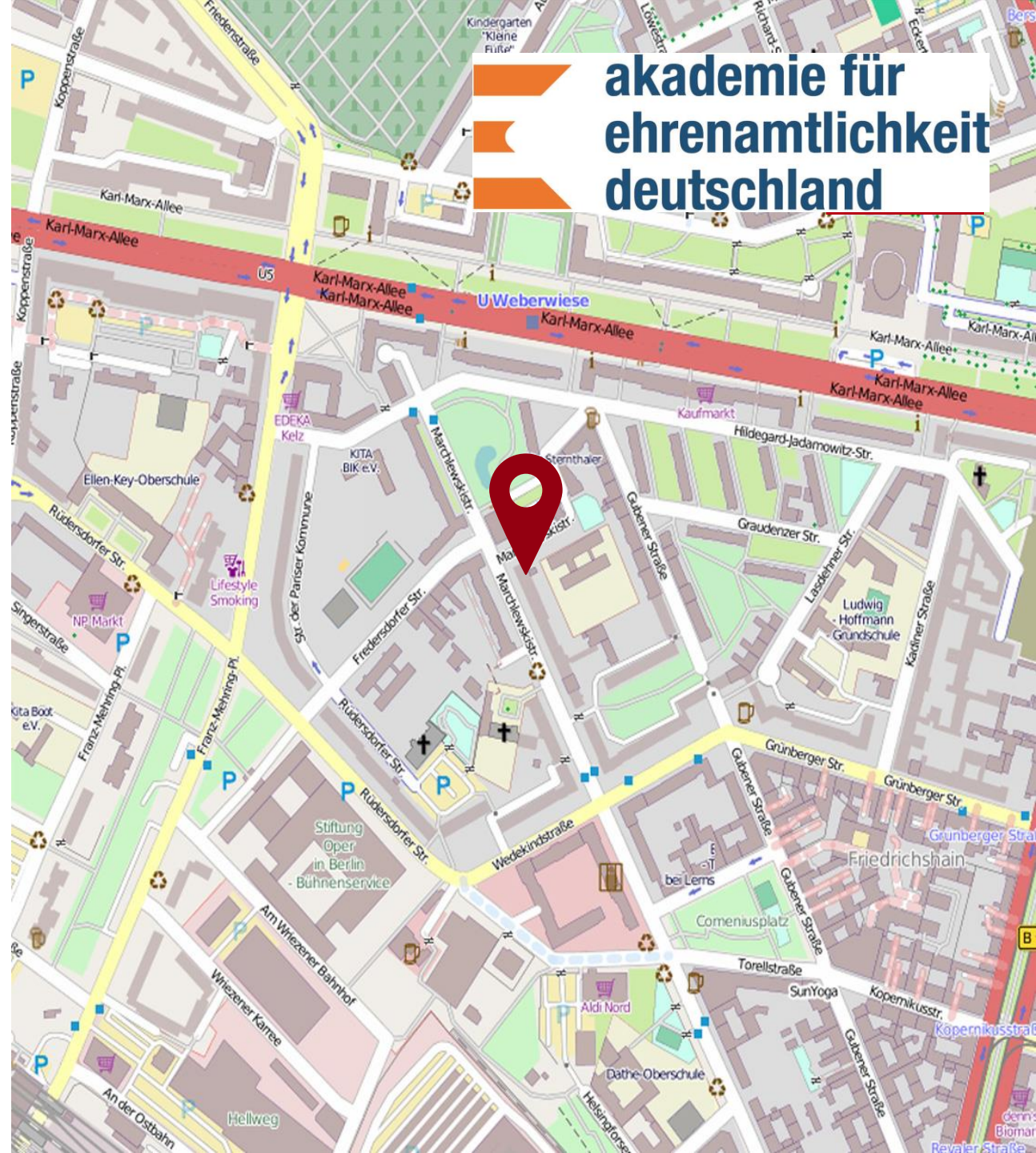
saliger@ehrenamt.de



+49 30 52543604



Marchlewskistr. 27, 10243 Berlin



**akademie für
ehrenamtlichkeit
deutschland**

Akademie für Ehrenamtlichkeit Deutschland
im Förderverein für Jugend
und Sozialarbeit e.V.
Marchlewskistr. 27
10243 Berlin

Telefon: (030) 275 49 38
Telefax: (030) 279 01 26

E-Mail: akademie@ehrenamt.de
Homepage: www.ehrenamt.de